

Privacyverklaring OsteoBalance

De wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn opgesteld ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten. De personen waarvan gegevens worden genoteerd hebben bepaalde rechten.

OsteoBalance verwerkt alle persoonsgegevens met een hoge mate van vertrouwelijkheid en aandacht. Adresgegevens en contactgegevens zoals het telefoonnummer en het e-mailadres, geboortedatum en het Burgerservicenummer (BSN) wordt genoteerd. In de gezondheidszorg bestaat een identificatieplicht. Een hulpverlener controleert aan de hand van het identiteitsbewijs de identiteit van een patiënt. Zorgverleners zijn ook wettelijk verplicht het burgerservicenummer (BSN) te gebruiken. De hulpverlener legt het BSN vast in de administratie en gebruikt het bij het uitwisselen van patiëntgegevens met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Er wordt geen kopie gemaakt van identiteitsbewijzen. Het verzekeringsnummer wordt genoteerd omdat die op de factuur komt te staan om het mogelijk te maken dat de ziektekostenverzekering die kosten zoveel mogelijk vergoed. De naam van de huisarts wordt genoteerd. Alle gegevens qua medische voorgeschiedenis en rondom de huidige hulpvraag die daarvoor nodig zijn worden genoteerd in het dossier. De persoonsgegevens worden niet voor commerciële doeleinden of andere doeleinden gebruikt. De patiënt meldt zichzelf aan om door de osteopaat behandeld te worden. Het betreft dus het verwerken van persoonsgegevens op verzoek van de patiënt, nu deze een zo goed mogelijke behandeling wenst.

Organisaties hebben een grondslag nodig om persoonsgegevens te mogen verwerken. Het is noodzakelijk om gegevens te verwerken om de vitale belangen te beschermen. Er geldt een wettelijke dossierplicht voor hulpverleners. Dat betekent dat ook zij een dossier moeten bijhouden over de mensen die zij behandelen. Dat is belangrijk voor de zorgverlening. De osteopaat kan dan vastleggen wat de klachten zijn en welke behandeling de patiënt heeft gehad. De geheimhoudingsplicht betekent voor zorgaanbieders dat zij alleen gezondheidsgegevens aan anderen mogen verstrekken met toestemming van de patiënt of als het verplicht is op grond van de wet. Daarnaast mogen gezondheidsgegevens niet door onbevoegden worden ingezien.

Om eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de Verordening diverse rechten aan de betrokkenen:

- Het recht op informatie over de verwerking van de persoonsgegevens
- Het recht op inzage in de gegevens
- Is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan heeft u – als gezaghebbende ouder(s) – het recht om inzage te vragen in het dossier van uw kind.
- Is uw kind tussen de 12 en 15 jaar? Dan heeft u als gezaghebbende ouder(s) en kind samen of apart het recht om inzage te vragen in het dossier.
- Vanaf 16 jaar hebben gezaghebbende ouders geen inzage meer in het dossier, tenzij het kind daarvoor toestemming geeft. Bij het recht op inzage wordt het dossier gekopieerd. Er mag geen informatie in staan over andere personen.

OsteoBalance is n

iet verplicht om de documenten te kopiëren als de verzoeker informatie probeert te verzamelen om een klacht of bezwaarschrift te onderbouwen of een procedure te starten. Daarvoor is het inzagerecht niet bedoeld.

De patiënt heeft:

- Het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen zoals uw naam of geboortedatum. (Bent u het niet eens met indrukken of conclusies van uw hulpverlener? Dan kunt u deze niet laten corrigeren.) Wel kunt u een aanvullende verklaring aan uw dossier laten toevoegen.
- Het recht op het verwijderen van persoonsgegevens zoals een telefoonnummer of het emailadres. De rest van de gegevens dienen minimaal 15 jaar bewaard te worden vanuit de wet WGBO en zullen niet worden verwijderd. Het recht op vergetelheid geldt in principe niet voor medische dossiers.
- Het recht op overdracht van gegevens (dataportabiliteit). Mensen hebben het recht om persoonsgegevens uit hun dossier mee te nemen en over te dragen aan anderen.

Welke gegevens wel meegenomen mogen worden:

De persoonsgegevens die u als patiënt zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder het recht op dataportabiliteit. Dat geldt ook voor de gegevens die u indirect heeft verstrekt door een dienst of een apparaat te gebruiken. Bijvoorbeeld de gegevens die een pacemaker of een bloeddrukmeter genereert.

Welke gegevens niet meegenomen mogen worden:

Andere gegevens in het dossier vallen niet onder het recht op dataportabiliteit. Zoals de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die uw hulpverlener vaststelt op basis van de gegevens die u heeft verstrekt.

Een patiënt kan om bovenstaande gegevens schriftelijk verzoeken via het emailadres van OsteoBalance. De patiënt dient zich te identificeren voor dit verzoek. Binnen 3 maanden wordt de informatie schriftelijk verstrekt. Er worden geen kosten gerekend wanneer u gebruikmaakt van uw recht op inzage. Alleen wanneer u om meerdere schriftelijke kopieën vraagt, mag OsteoBalance daarvoor een redelijke vergoeding vragen. Dit geldt ook wanneer er sprake is van een ongegrond of buitensporig verzoek. Bijvoorbeeld wanneer u heel vaak een verzoek doet. In zo'n geval mag OsteoBalance uw verzoek zelfs weigeren.

OsteoBalance is gevestigd op Nederlandse bodem. De leidende toezichthouder voor OsteoBalance is de Autoriteit Persoonsgegevens gevestigd in Den Haag.

Individuele artsen hoeven geen Data Protection Impact Assessment (DPIA) te laten uitvoeren. Het ligt voor de hand dat een individuele osteopaat geen DPIA hoeft te laten uitvoeren voor het verwerken van persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet een individuele osteopaat niet als een grootschalige verwerker. Het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming is dan ook niet noodzakelijk.

Wel is OsteoBalance gehouden aan het goed documenteren mocht er zich een datalek voordoen. Daarin worden de gevolgen en maatregelen beschreven die herhaling moeten voorkomen. Van een datalek is sprake als vertrouwelijke persoonsgegevens verloren zijn gegaan, gewijzigd worden, of voor onbevoegden beschikbaar worden zoals bij een computer "hack". OsteoBalance is bij een ernstige datalek gehouden aan het melden van dat datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens (via het meldloket datalekken). Bij een hoog risico op inbreuk van persoonsgegevens wordt het datalek ook gemeld aan de betrokkenen.

OsteoBalance zal ook een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. Daarin staan alle categorieën persoonsgegevens beschreven, de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt en de bewaartermijn is hierin vastgelegd. De wet WGBO bepaalt dat het dossier 15 jaar bewaard moet worden. Tevens is Osteobalance gehouden aan een privacy risico analyse, waarin de

risico's worden beschreven en maatregelen om die risico's te verkleinen. Als er een boekhouder of accountant wordt ingeschakeld dan zal er een geheimhoudingsverklaring worden ondertekend voor alle persoonsgegevens die er te zien zijn van de patiënten van OsteoBalance. Dat geldt ook voor de medewerkers van de boekhouder/accountant. Voor het digitale patiënten dossier maakt OsteoBalance gebruik van Crossuite Nederland/Belgie. Dit bedrijf dient gezien te worden als verwerker. Om ervan verzekerd te zijn dat Crossuite zich aan de vereisten van de AVG houdt, heeft OsteoBalance een verwerkersovereenkomst afgesloten met Crossuite Nederland/Belgie. CROSSUITE draagt zorg voor de nodige technische en organisatorische aard m.b.t. tot de beveiliging volgens de norm NEN 7510, waarvoor Crossuite is gecertificeerd (TPM 2017). De datacenters waar CROSSUITE gebruik van maakt voldoen aan de ISO27001 norm. In de afgelopen 16 jaar heeft zich nog nooit een datalek voorgedaan bij Crossuite.

Akkoordverklaring

Door van de diensten van OsteoBalance gebruik te maken, gaat u akkoord met dit privacybeleid. Voor vragen kunt u een email sturen naar mevrouw N. van der Sloot.